

取扱説明書

連続手すり
900mmピッチタイプ
品番 MFE1R他

施工される方へ

この取扱説明書は必ずお施主様へお渡しください。

お施主様へ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

特に「安全上のご注意」については必ずお読みください。

保証書は「販売店名・お引き渡し日」などの記入をお確かめください。

※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。

他の用途へのご使用はおやめください。

屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

安全上のご注意

必ずお守りください。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取り扱いをした時に生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

<p>禁止</p>	<p>■絶対に分解・修理・改造しない けがや事故の原因となります。修理は工事店様へご相談ください。</p> <p>■手すりの上に登ったり、ぶら下がったりしない 手すりの破損、転落のおそれがあります。</p> <p>■故意に手すりを揺すったり、ねじ部をゆるめない 固定部で緩みが生じて、ブラケットのハズレ 手すりのハズレが生じ、転落のおそれがあります。</p> <p>■使用中に手すりがグラグラしたり、しなりや、キシミ音などの異常音が発生した場合は、ただちにご使用を中止し、工事店様へ連絡する 手すりや金具のハズレが生じ、転落・転倒事故のおそれがあります。</p>	
<p>必ず守る</p>	<p>■使用の前に手すりのがたつき・ゆるみなどがいないか、確認する もし、がたつきなどがあれば工事店様へご連絡ください。</p>	

■ご使用上の注意

本商品は、屋内使用となっております。屋外での使用はお避けください。

※この商品は一般住宅およびそれに準じる居住施設の屋内専用です。

他の用途へのご使用はおやめください。

屋外および浴室内部など頻繁に水分と接するところには使用しないでください。

■お手入れ方法

・お手入れの際は、固くしぼったぬれぞうきんなどでふいてください。その後、水分が残らないように乾いたぞうきんで乾ききしてください。

金具部分は化学ぞうきんや乾いたぞうきんでふいてください。

・アルコールベンジン、シンナー、洗剤などのご使用はお避けください。塗膜、表面材のいたみや変形の原因になります。

連続手すり 900mmピッチタイプ保証書

※ お 客 様	お名前	様	※ お 引 渡 し 日	年	月	日
	ご住所			シリーズ・品番		
	電話番号 () -		保証期間		(お引渡し日から)	2年間
※ 販 売 店	取扱販売店名・住所・電話番号			但し	電気部品	1年間

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

無料修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - 〔イ〕 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - 〔ロ〕 お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
 - 〔ハ〕 この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
- ご転居の場合の修理ご相談先は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - 〔イ〕 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
 - 〔ロ〕 消耗部品の取替や修理
 - 〔ハ〕 お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
 - 〔ニ〕 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）による故障および損傷
 - 〔ホ〕 異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）、燃料などによる故障および損傷
 - 〔ヘ〕 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
 - 〔ト〕 仕上げのキズなどで、引渡し時に申し出がなかったもの
 - 〔チ〕 瑕疵によらない自然の摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
 - 〔リ〕 維持管理の不備による汚れ、さびなどの不具合
 - 〔ヌ〕 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する損傷や故障
 - 〔ル〕 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象、または、これが原因で生じた事故による場合
 - 〔ヲ〕 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
 - 〔ワ〕 本書のご提示がない場合
 - 〔カ〕 保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
 - 〔コ〕 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - 〔ク〕 用途外に使用された場合の故障および損傷
 - 〔ケ〕 納入後、1年以上経過した場合の虫害
- 本書は日本国内においてのみ有効です（また本商品は、日本国外での修理サービスも受けられません）。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- お客様ご相談窓口は裏面をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報は保証期間内の無料修理およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社 内装システムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地 TEL(代表)06-6908-1131

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

- まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名			
電話			
お引き渡し日	年	月	日

■保証書 (3 ページ)

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間

修理を依頼されるとき

- まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況 (できるだけ具体的に)

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により有償で修理させていただきます。

- 修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック

検索

<http://panasonic.co.jp/>

- 転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線 (IP 電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト

ハイ・パーツショップ

検索

<http://www.sumu2.com/shop/parts/>

ハイ・パーツショップ (一般のお客様用)

フリーダイヤル  **0120-055-802**

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

【受付時間】 月～金 / 9:00～19:00
土・日・祝日 / 9:00～17:00

※GW 休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

- 左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6906-1224**

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

フリーダイヤル  **0120-872-150**

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

【受付時間】 365日 / 9:00～20:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6906-1090**

商品のお問い合わせは

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>


パナソニック お客様ご相談センター

フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHS からのご利用になれます。

【受付時間】 365日 / 9:00～20:00

- 左記番号がご利用いただけない場合は…**06-6907-1187**

- FAX …………… フリーダイヤル  **0120-878-236**

音声ガイダンスを短くするには

案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。